

Balatonalmádi Rendelőintézet
Szakmai beszámoló
2025

Tartalom

1. Bevezetés	3. oldal
2. Igazgatás bemutatása	3. oldal
3. Előzmények	5. oldal
4. A Balatonalmádi Rendelőintézet 2025.évi tevékenységének bemutatása	6. oldal
– Személyi feltételek	
- Szakorvosi és nem szakorvosi óraszámok eloszlása	
- Munkaerő megtartás	
5. Betegforgalom és területi megoszlás	10. oldal
- Esetszámok szakrendelések szerint	
6. Gazdasági tényezők	17. oldal
- Bérköltség	
- NEAK által finanszírozott ellátások	
7. Balatonalmádi Rendelőintézet épületével kapcsolatos legfontosabb változások 2025. évben	20. oldal
8. Eszközpark fejlesztése	21. oldal
9. Biztonsági ellenőrzések, oktatások	23. oldal
10. További tervek	23. oldal
1. sz. melléklet: 2024-2025-ös NEAK finanszírozási adatok szakrendelésenkénti lebontásban	
2. sz. melléklet: A napelemes rendszer megtérülésére szolgáló kalkuláció	

1. BEVEZETÉS

A Balatonalmádi Rendelőintézet, korábban Balatonalmádi Egészségház vezetésében 2024 végén bekövetkezett változások miatt a 2025. év első két hónapjában átmenetileg Dr. Horváth Sándor főorvos úr volt a Rendelőintézet képviselőjére jogosult vezetője, aki ellátta az intézményvezetői feladatokat. Az Intézetvezetéssel kapcsolatos operatív teendőket az akkori vezető asszisztensnő, a gondnok karbantartó valamint a korábbi kontroller végezte ebben az időszakban. Az Egészségház erre az időszakra vonatkozó beszámolója a Balatonalmádi Kistérségi Egészségügyi Központ Közhasznú Nonprofit Kft. felszámolása kapcsán pénzügyi szempontból már megtörtént. 2025. év előtti időszakra vonatkozóan nem áll rendelkezésünkre szakmai beszámoló, összefoglaló.

Jelen beszámolóban a 2025.03.01-től kezdődő időszakra fókuszálok, mely az intézményvezetői kinevezésemet és munkába állásomat követő hónapokat öleli fel. A teljesítménnyel, betegforgalommal kapcsolatos információk adottak és ezek is a beszámoló részét képezik 2025.01.01-2025.10.31-ig összegezve.

2. IGAZGATÁS BEMUTATÁSA

2025. március 1-től elsődleges feladatom a folyamatban levő ügyek átvétele mellett mielőbb átlátni a Rendelőintézet működését és biztosítani a betegellátás folyamatosságát. A korábbi vezető asszisztens munkafeladatait Rozsnyai Ildikó igazgatói referens kolleganóm vette át, aki 2025.02.01-től a Balatonalmádi Kistérségi Egészségügyi Központ Közhasznú Nonprofit Kft. (későbbiekben Nonprofit Kft.-ként rövidítve) és az Egészségház NEAK finanszírozással kapcsolatos tevékenységeit látta el kontrollerként, így kellő rálátással rendelkezett a működtetéshez szükséges feladatokra. Gyorsan és hatékonyan elsajátította az Intézet igazgatásával, a menedzsment támogatásával, döntéselőkészítéssel kapcsolatos főbb teendőket, de gyakorlatiasságával és kiváló probléma megoldó képességeivel a mindennapi szakmai feladatok ellátásában is nélkülözhetetlen munkatársává vált az intézménynek a kezdetektől fogva.

A Rendelőintézet gazdasági ügyintéző munkaköri feladatait továbbra is Bendicsek Réka látja el, aki 2024. júliusától az Egészségház munkatársa. Gazdasági, pénzügyi tekintetben segíti az intézmény napi teendőinek ellátását, szakmai ta-

paszlatával és helyismeretével nagyban segítette a megújult vezetés beilleszkedését, a gördülékeny átállást és a fenntartóval való együttműködést.

A munkaügyi és humánpolitikai feladatok precíz és szakmailag kifogásolhatatlan elvégzéséért Benedek Eszter Mónika HR-es kolléga felelős, aki szintén fontos szerepet töltött be az átállás során felmerülő munkaügyi teendők kivitelezésében. A kolléganő 2024 júliusától látja el részmunkaidőben a feladatait.

3. ELŐZMÉNYEK

Az Egészségház átvételekor a munkavállalók száma: 25 fő volt. Az 1. táblázat a NEAK szerződés alapján meglévő szakorvosi és nem szakorvosi óraszámokat részletezi. Ez jól szemlélteti a Rendelőintézet sokrétű feladatkörét és a 2025 március 1-i kihasználtságát, a működő és szüneteltetett óraszámokat. Ez a 2024 július 1-i, a Balatonalmádi Kistérségi Egészségügyi Központ Közhasznú Nonprofit Kft.-vel történt szerződés átkötéseket - a személyes közreműködői szerződésekről egészségügyi szolgáltatási jogviszonyos szerződések kötése – követő kihasználtságot mutatja az adott szerződésekben rögzített óraszámok alapján. Az ábrából kiemelendő a már hosszabb ideje szüneteltetett bőrgyógyászat szakma mellett a csecsemő gyógyászat, melyeknél szakorvos hiány miatt nem működött a rendelés. Ezen két szakmán túl azonban minden, a NEAK szerződésben meghatározott tevékenységi kört ellátta a Rendelőintézet.

1.ábra.

Balatonalmádi Rendelőintézet működő és szünetelő óraszámok 2025.03.01 állapot szerint				
Szakmakód	Szakorvosi és nem szakorvosi egység	Óraszám ösz- szes	Működik	Szüntel
0100	Belgyógyászat	33	8	25
0200	Sebészet	18	9	9
0400	Nőgyógyászat	33	11	22
0600	Fül orr gégészet	20	20	0
0900	Neurológia	6	6	0
1400	Reumatológia	24	24	0
1800	Pszichiátria J1	6	6	0
1800	Pszichiátria gondozás J7	24	24	0
1800	Pszichiátria nem szakorvosi óraszám J7	15	0	15
5000	Labor szakorvosi	7	7	0
5000	Labor nem szakorvosi	62	30	32
5100	Röntgen szakorvosi	16	16	0
5100	Röntgen nem szakorvosi	12	12	0
5301	Ultrahang	6	6	0
5722	Fizioterápia / Fizioterápia asszisztensi tev.	30	30	0
5700	Fizioterápia/Gyógytorna	98	33	65
0800	Bőrgyógyászat rendelés	12	0	12
0800	Bőrgyógyászat gondozás	18	0	18
0700	Szemészet	32	24	8
0500	Csecsemő gyógyászat	3	0	3
	Összesen:	475	283	209

4. A BALATONALMÁDI RENDELŐINTÉZET 2025. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

A személyi állományt tekintve 2025. novemberi 1-i állapot szerint a Rendelőintézet munkavállalóinak száma 31 fő. Ebből 11 fő szakorvos, 17 fő egészségügyi szakdolgozó és 3 fő egészségügyben dolgozó.

Munkaerő fluktuáció, kommunikáció

A Digitális Előjegyzési Rendszer (DER) bevezetésével kapcsolatban már a 2024-es évben elkezdődtek a tárgyalások a korábbi vezetéssel, de ennek a gyakorlatba történő bevezetésére csak idén, a Belügyminisztérium 2025. március 13-i megkeresését követően került sor az új vezetés által. A DER bevezetése fokozatosan történik. 2025. május 5-én fül-orr-gégészet, 2025.július 1-én belgyógyászat, végül 2025.08.05-én röntgen diagnosztika szakmákban vált elérhetővé az online előjegyzés lehetősége. A DER bevezetése is sürgetővé tette a szakrendelések időtartamának, az ott dolgozó szakorvosok valós óraszámának revideálását, ennek megfelelően a munkaszerződések korrekcióját. Ezen intézkedések néhány kolléga számára kedvezőtlennek bizonyultak, így két kollégával (egy pszichiáter és a neurológus kollégával) szűnt meg a Rendelőintézet szerződése közös megegyezéssel. Emellett egy szülész-nőgyógyász kollégának szűnt meg a munkaviszonya 2025.08.07-ével, és egy sebész kollégának csökkent az órszáma 2025.07.01-től.

Mindezen változások kihívást jelentettek az Intézményre és az ott dolgozókra, és értelem szerűen a betegellátást is érintették. Korán egyértelművé vált a betegekkel való korrekt, átlátható kommunikáció fontossága a lehetőségekhez mérten zavartalan betegellátás biztosítása érdekében, mely valódi csapatmunkát igényelt a Rendelőintézet munkatársai részéről. A „Füzfő-Med Kft”. megszűnését követően 2024 július 01. napjával növekedett az ellátandó esetek száma, területi ellátási kötelezettségünkhöz csatolták Balatonfüzfő, Papkeszi településeket is. Azonban ezzel egy időben nem növekedett egyenes arányban a Rendelőintézet kapacitása munkaerő tekintetében. Ez a várólisták hosszának növekedéséhez vezetett, mely nem feltétlenül volt azonnal észlelhető az ellátási területhez tartozó lakosok számára. A megfelelő tájékoztatás és kommunikáció minden résztvevő feladata, különösen akkor amikor

már eleve feszült légkör uralkodik a változások miatt az ellátandó lakosság körében. Egy szomszédos, az ellátási körzetünkbe tartozó település polgármestere 2025. április 08-i megkeresésében kért tájékoztatást az alábbiakról, idézem” az elmúlt időszakban több lakossági panasz érkezett hozzám Balatonfűzfőről, amelyek szerint hónapokig nem tudnak időpontot kapni, illetve egyes szakrendelések nem működnek, mivel nincs ellátó szakorvos... Mely szakrendelések nem működnek jelenleg orvoshiány miatt? Igaz-e, hogy a különböző településeken élő pácienseket eltérő bánásmódban részesítik? Melyik szakrendelés esetében mekkora a jelenlegi várakozási idő? Miért nem elérhető az időpontfoglalás elektronikus rendszeren keresztül?”.

Egy átállás időszakában az előzetes tájékozódás és az együttműködésre való hajlandóság fontosabbnak kell, hogy legyen az elhamarkodott és számon kérő hozzáállásnál. Ez a megkeresés csak megerősítette azt, az új vezetés által eleve elsődlegesnek tartott feladatot, hogy a szakmai feladatainkra és a betegellátásban adódott nehézségek elhárítására koncentráljunk és időszerűen kommunikáljunk. Tájékoztatási kötelezettségem a fenntartónk felé van, mely minden lényegi kérdés esetén megtörténik. Emellett a betegek kérdés esetén szóbeli és rendszeres írásbeli tájékoztatása honlapunkon is folyamatos a változások megfelelő kommunikálása érdekében. Írásos panasztétel eddig nem érkezett, egy páciens konzultált szóban a Rendelőintézet betegjogi képviselőjével, az adott esetet szóbeli egyeztetés által rendezni tudtuk. Ezen túlmenően kevesebb, mint 5 esetben volt vezetői szintig eljutó szóbeli panasz, kommunikációs és előjegyzéssel kapcsolatosak, melyek könnyen és rövid időn belül orvosolhatóak voltak. Kiemelném ezen a ponton a rendeléseken dolgozó kollégák mellett a betegfelvételi iroda munkatársainak munkáját, akik nagy feladatot vállalnak a mindennapos kérések, kérdések megoldásában. Gondosan és pontosan differenciálják a vezetés felé közlendő problémákat és látnak el ezáltal kulcsszerepet a betegek felé történő kommunikáció minőségi szinten tartásában.

Az alábbi ábrában a jelenleg működő és szüneteltetett óraszámokkal szemléltetjük a változásokat követően kialakult, jelenleg aktívan működői tevékenységünket.

2 ábra: jelenlegi szakorvosi és nem-szakorvosi óraszámok eloszlása

Balatonalmádi Rendelőintézet óraszámok működő és szünetelő 2025.11.10-i állapot szerint				
Szakkód	Szakorvosi egység	Óraszám összes	Működik	Szünetel
0100	Belgyógyászat	33	20	13
0200	Sebészet	18	13	5
0400	Nőgyógyászat	33	7	26
0600	Fül orr gégészet	20	20	0
0900	Neurológia	6	0	6
1400	Reumatológia	24	24	0
1800	Pszichiátria J1	6	3	3
1800	Pszichiátria gondozás J7	24	5	19
1800	Pszichiátria nem szakorvosi óraszám J7	15	0	15
5000	Labor szakorvosi	7	7	0
5000	Labor nem szakorvosi	62	30	32
5100	Röntgen szakorvosi	16	16	0
5100	Röntgen nem szakorvosi	12	12	0
5301	Ultrahang	6	6	0
5722	Fizioterápia / Fizioterápia asszisztensi tev.	30	30	0
5700	Fizioterápia/Gyógytorna	98	89	9
0800	Bőrgyógyászat rendelés	12	0	12
0800	Bőrgyógyászat gondozás	18	0	18
0700	Szemészet	32	24	8
0500	Csecsemő gyógyászat	3	0	3
	Összesen:	475	306	169

Munkaerő megtartás

Ma Magyarországon az egészségügyben sajnos minden területen nehézségek észlelhetők, számos területen van szakorvos és szakasszisztens hiány. Egy Rendelőintézet tekintetében a munkaerőhiány megoldása különösen nehéz feladat, hisz ritka az az orvoskolléga, aki teljes munkaidőben jönne dolgozni. A munkatársaim több, mint 90 százaléka részmunkaidőben dolgozik Rendelőintézetünkben és vállalja az ezzel együtt járó terheket. De teszik ezt hivatástudatból és a jó munkakörülmények, valamint a jó munkaköri légkör miatt. Az orvosi bértábla rendezésével a korábbi rendszert jól ismerő kollégák elégedettek a bérekkel, azonban a fiatalabb kollégákat nem minden esetben könnyű meggyőzni arról, miért lenne előnyös számukra a Rendelőintézetben részmunkaidőben dolgozni.

Biztató azonban az a tendencia, hogy a fenti nehézségek ellenére nem csak kilépő, de újonnan belépő munkatársakkal is gyarapodott csapatunk, 2025. április 1-től belgyógyász kolléganő, november 10-el egy sebész kolléga csatlakozott, friss szakvizsgásként várunk egy neurológus kollégát 2026 január 1-től. Pszichiáter és nőgyógyász kollégák érdeklődtek, de egyelőre biztos jelentkező nincsen. Nem szakorvosi tevékenységi körökben is csatlakozott két új kolléga egy gyógytornász (2025.10.01) és egy fizioterapeuta (2025.11.01) személyében. Emellett két szakaszszisztemst vettünk fel (2025.04.01-től és 2025.05.01-től).

Rendelőintézetünk tevékenységi körének bővülését jelentette az iskolai védőnő munkáltatásának 2025.06.01-től, a Balatonalmádi Kistérségi Egészségügyi Központ Közhasznú Nonprofit Kft. személyi állományának megszűnésével történő átke-rülése. A Balatonalmádi Kistérségi Egészségügyi Központ Közhasznú Nonprofit Kft. szerződéseit, amennyiben a szolgáltató ajánlatát számunkra a továbbiakban is kedvezőnek tartottuk, úgy háromoldalú szerződésmódosítással folytattuk a közös munkát. Azon szolgáltatók, amelyeknél a hatósági engedélyek miatt ez nem volt lehetséges, ott új szerződés készült. A szerződések megújításakor átvizsgáltuk a szerződések tartalmát, a költségek csökkentése érdekében igyekeztünk a lehető leggazdaságosabb megoldást választani. .Annak ellenére, hogy 3 szakorvos távozott az intézményből, az asszisztenseket tovább foglalkoztattuk, bízva az orvoshiány mielőbbi megoldásában. Az így felszabadult óraszámokat a betegség vagy szabadság miatti távollétek helyettesítésére használjuk fel, mely korábban nem volt bevált gyakorlat. Ezáltal zökkenőmentesebbé vált az ellátás, asszisztenshiány miatt nem maradtak el szakrendelések. Nagy hangsúlyt fektetünk a munkavállalókkal való folyamatos kapcsolattartásra és kommunikációra. 2025 márciusa óta két alkalommal tartottunk a Rendelőintézetben összdolgozói megbeszélést, melynek célja a munkatársak személyes találkozásán és az emberi kapcsolatok erősítésén túl a szakorvosok és a háziorvosok munkakapcsolatának hatékonyabbá tétele, valamint a munkatársak tájékoztatása volt az intézményben zajló változásokról, eseményekről és jövőbeni tervekről. Ez egyúttal lehetőséget adott a résztvevőknek a felmerülő problémák megbeszélésére, javaslatok adására segítve ezzel az intézmény fejlődését. Nagyon fontos eredménynek tartom, hogy intézményünkben kifejezetten jól működő, egymást segítő kollegiális munkaköri légkör van, ahol közös cél a felmerülő problémák megoldása és a betegellátás színvonalának fenntartása.

5. BETEGFORGALOM ÉS TERÜLETI MEGOSZLÁS

Természetesen minden beteg ugyanolyan bánásmódban részesül Rendelőintézetünkben, lakcímtől függetlenül. A 2024-es és 2025-ös évek települések szerinti eset-számait az alábbi ábra szemlélteti. A 2025-ben észlelt esetszám emelkedésében nagy szerepet játszik a „Füzfő-Med Kft” megszűnésével Rendelőintézetünk ellátási kötelezettségéhez csatolt települések lakossága miatti növekedés.

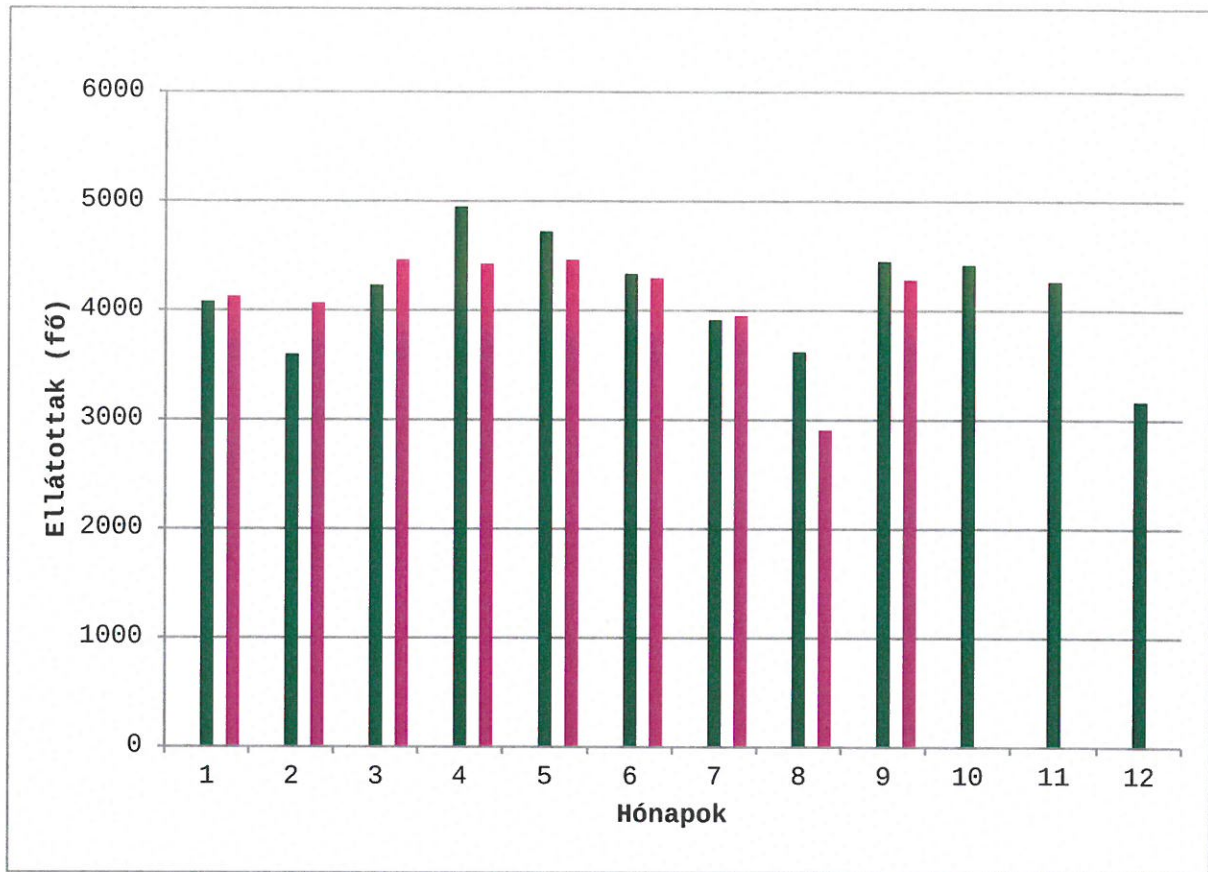
Balatonalmádi Rendelőintézet által ellátott betegek száma 2024. július 01-től december 31-ig															
Alsóörs	Felsőörs	Lovas	Balatonalmádi	Szentkirályszabadja	Litér	Balatonfűzfő	Balatonkenese	Balatonakarátya	Papkeszi	Küngös	Csajág	Balatonfőkajár	Balatonvilágos		
26	25	9	180	35	1	63	31	7	5	3	26	12	1	Neurológia	424
14	17	0	48	7	1	32	12	0	7	2	5	11	0	Pszichiátria	156
78	58	9	446	56	30	247	144	38	60	46	54	40	0	Pszich gondozás	1306
116	109	18	750	77	6	169	157	41	23	24	34	41	157	UH	1722
131	131	36	873	130	11	226	210	49	52	27	49	42	210	Röntgen	2177
14	8	1	164	17	0	37	29	5	0	2	1	5	0	Belgyógyászat	283
74	100	24	941	82	5	277	153	31	69	13	39	62	2	Fül- orr-gége	1872
79	104	39	828	91	23	322	117	42	38	11	35	72	6	Reumatológia	1807
118	160	50	1227	129	40	470	97	35	73	0	45	87	0	Fizioterápia	2531
51	74	12	835	47	63	280	109	33	24	1	29	31	0	Gyógytorna	1589
31	43	11	351	79	4	116	77	18	38	18	31	43	0	Nőgyógyászat	860
46	51	0	516	83	13	142	56	4	15	5	18	22	0	Sebészet	971
42	40	11	351	45	0	111	52	15	19	10	25	41	0	Szemészet	762
0	0	0	10	1	2	1	3	2	0	0	0	1	1	magán sebészet	21
820	920	220	7520	879	199	2493	1247	320	423	162	391	510	377	Összesen	16481

TERÜLETI ELLÁTÁSI KÖTELEZETTSÉG: ellátott esetek száma a Balatonalmádi Rendelőintézet területi ellátási kötelezettségéhez tartozó településekre lebontva

Balatonalmádi Rendelőintézet által ellátott betegek száma 2025. január 01-től szeptember 30-ig															
Alsóörs	Felsőörs	Lovas	Balatonalmádi	Szentkirályszabadja	Litér	Balatonfűzfő	Balatonkenese	Balatonakarattya	Papkeszi	Küngös	Csajág	Balatonfőkajár	Balatonvilágos		
16	22	5	172	31	2	59	45	11	10	8	22	10	2	Neurológia	415
21	9	4	95	10	0	36	15	1	8	1	14	2	0	Pszichiátria	216
130	87	19	675	74	41	380	205	56	96	58	81	55	0	Pszich gondozás	1957
116	97	26	623	64	4	147	115	44	18	13	26	35	115	UH	1443
97	106	25	751	116	7	195	190	63	40	32	55	53	190	Röntgen	1920
39	23	6	422	13	3	71	51	13	2	8	8	15	0	Belgyógyászat	674
157	154	38	1685	166	21	524	283	60	127	22	63	117	2	Fül-orr-gége	3419
118	119	20	931	122	8	303	191	63	43	12	62	76	0	Reumatológia	2068
318	397	10	2969	365	23	876	529	143	164	51	185	162	0	Fizioterápia	6192
204	192	41	1734	172	33	425	347	77	103	37	106	147	0	Gyógytorna	3618
41	55	19	531	117	2	176	110	20	56	19	41	49	0	Nőgyógyászat	1236
77	57	9	601	71	10	164	72	29	28	11	28	20	0	Sebészet	1177
102	51	18	604	73	4	295	99	30	35	9	37	38	0	szemészet	1395
1436	1369	240	11793	1394	158	3651	2252	610	730	281	728	779	309	Összesen	25730

2024 évi esetszámok (2024. január 01 - 2024.június 30:Non-profit Kft.

és 2024 július 01-december 31: Balatonalmádi Rendelőintézet által ellátottak száma)



2024. évi esetszámok (össz)

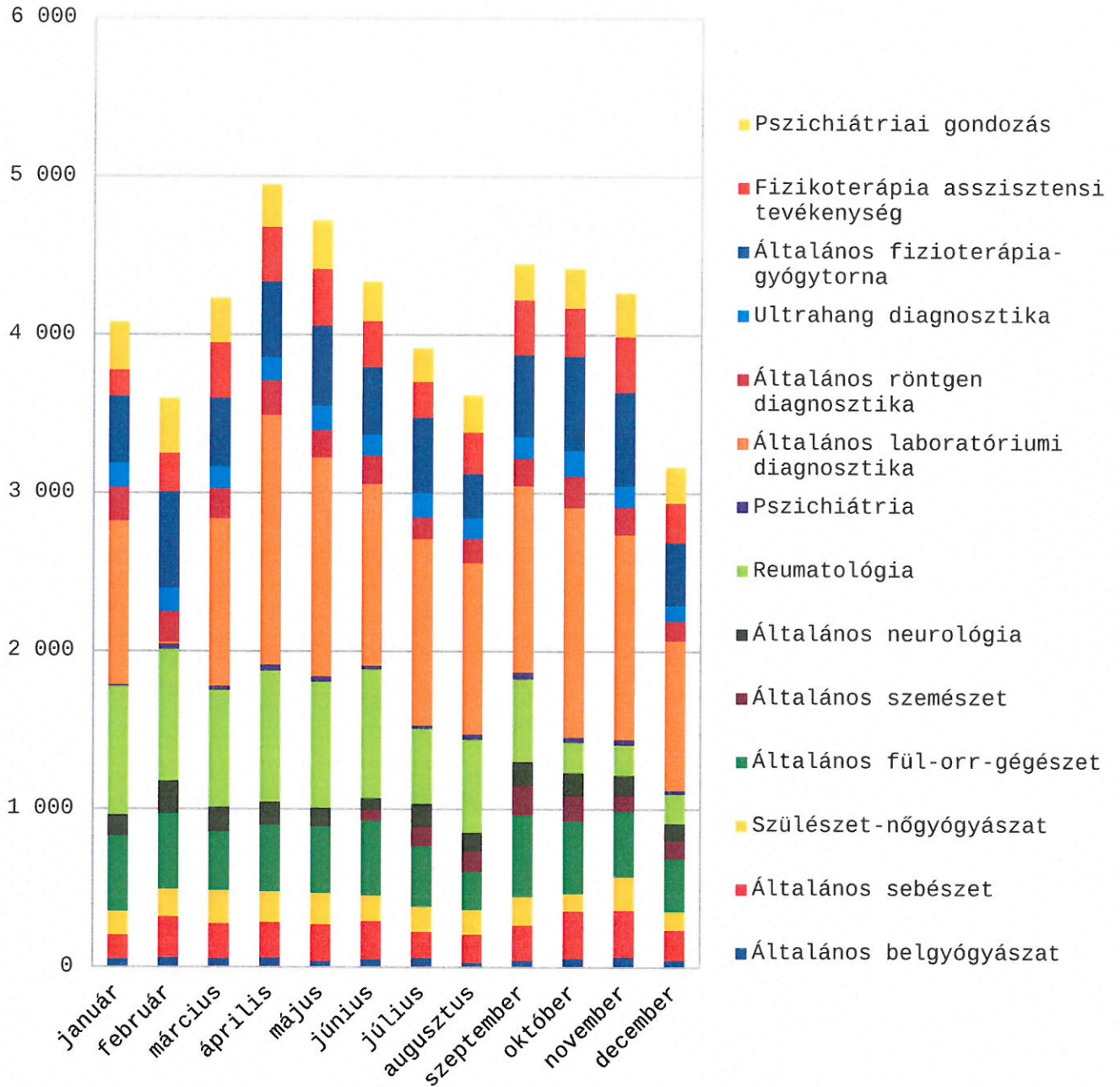
2025. évi esetszámok (össz)

A RENDELŐINTÉZET BETEGFORGALMA
2024 JÚLIUS 01-TŐL DECEMBER 31-IG,
2025 JANUÁR 01-TŐL SZEPTEMBER 30-IG

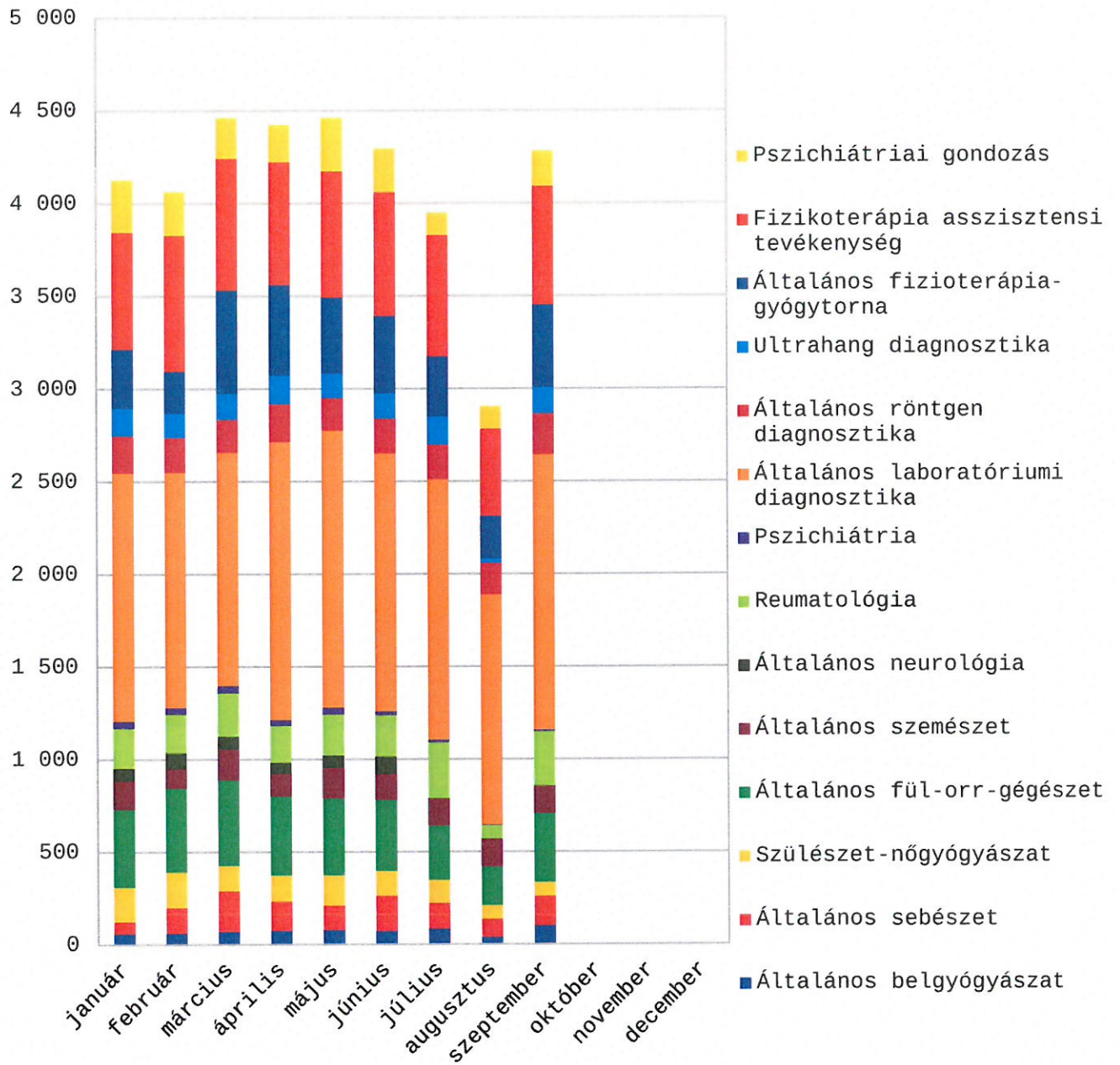


2024 évi esetszámok összesítő

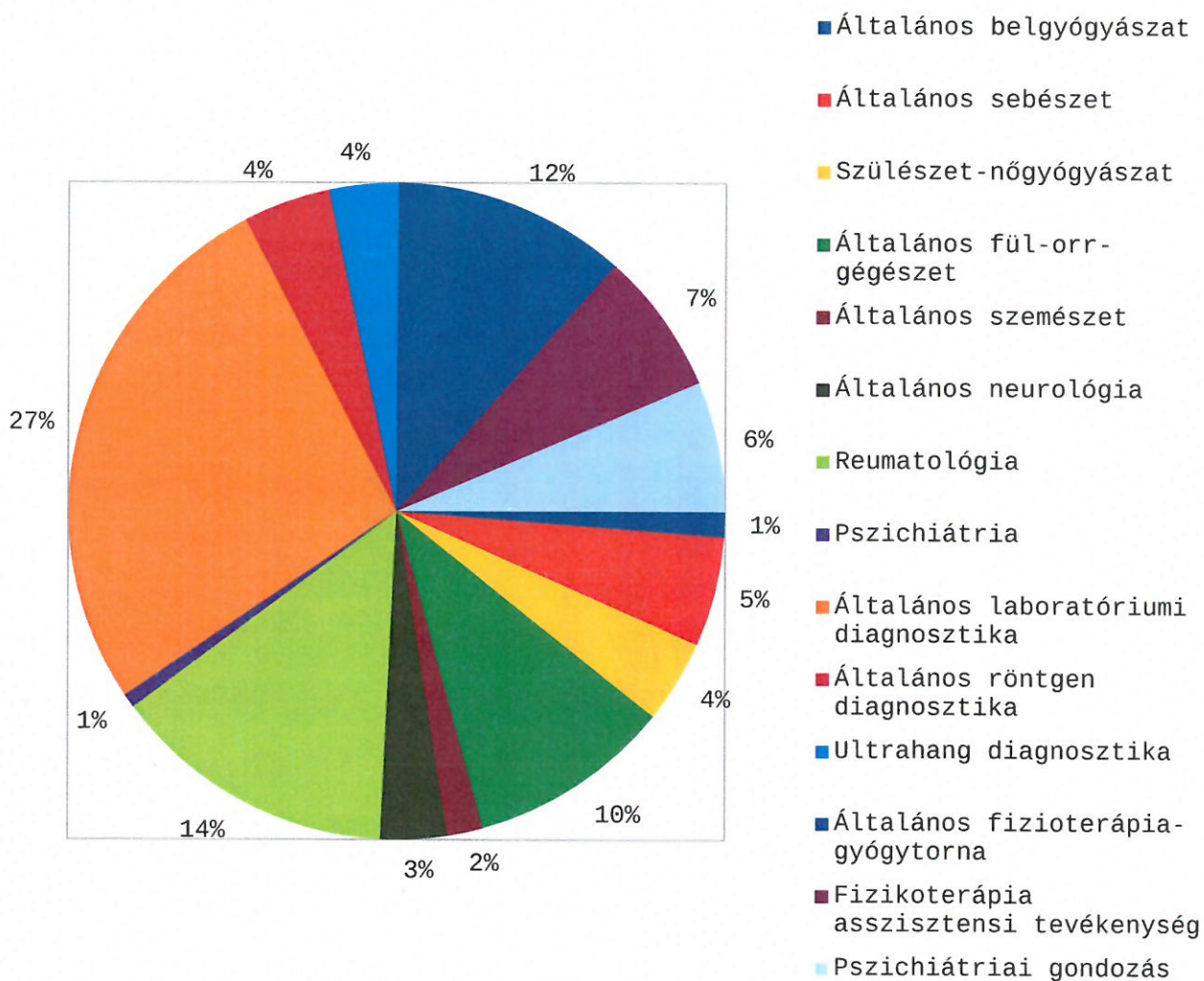
2024. január 01-2024.június 30: Non-profit Kft. és
 2024. július 01-december 31: Balatonalmádi Rendelőintézet



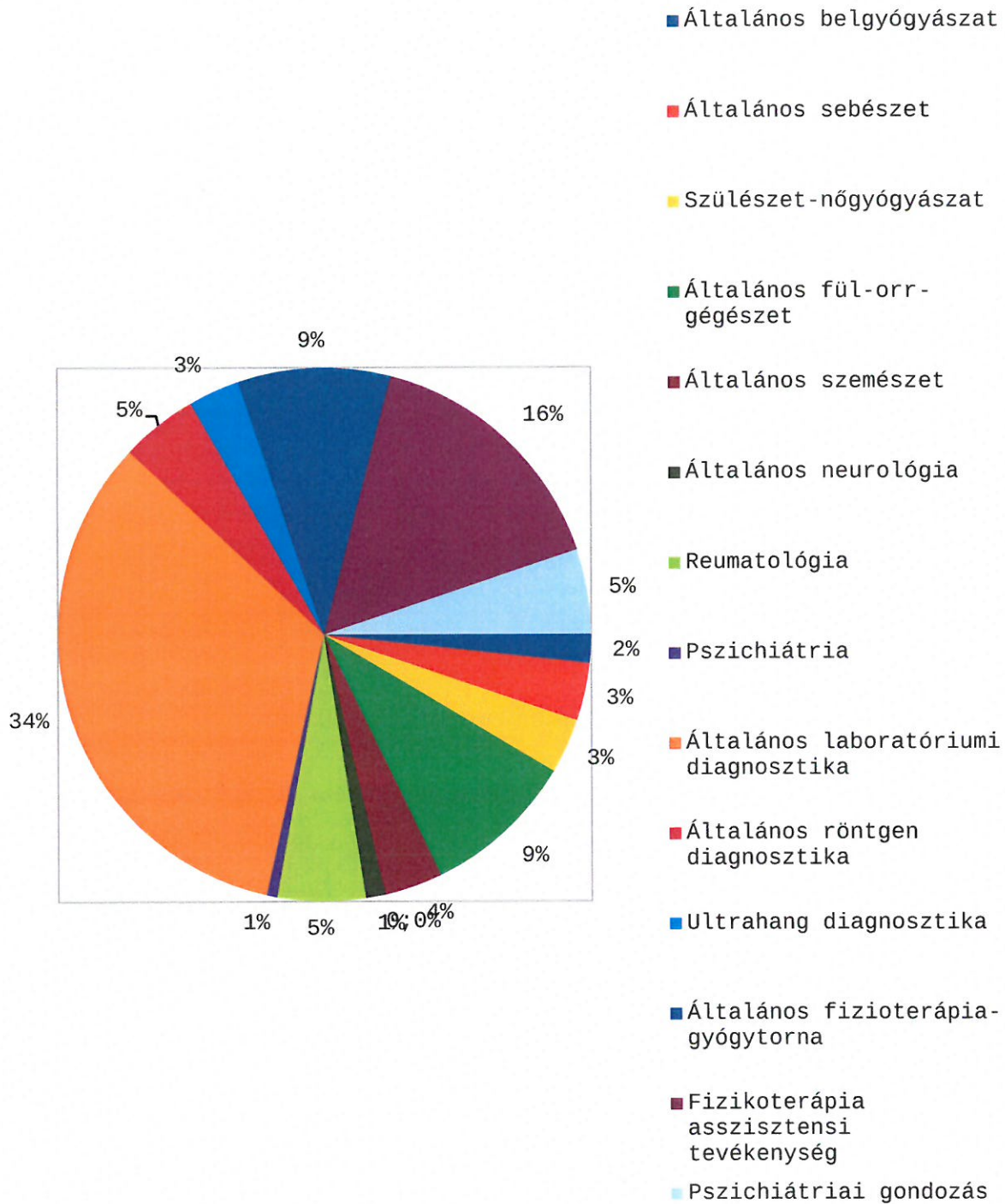
Balatonalmádi Rendelőintézet esetszámok összesítő 2025 január 01 - szeptember 30 - ig



2024 évi esetszámok szakrendelések szerint
 (2024. január 01 - 2024.június 30:Non-profit Kft.
 és 2024 július 01-december 31: Balatonalmádi Rendelőintézet



2025 évi esetszámok szakrendelések szerint
 Balatonalmádi Rendelőintézet
 2025 január 01 - szeptember 30 - ig



6. GAZDASÁGI TÉNYEZŐK

BÉRKÖLTSÉG

Az alábbiakban kerül bemutatásra a Balatonalmádi Rendelőintézet 2025. évi munkabéreköltsége és NEAK által finanszírozott bértámogatás mértéke.

2025 évi bruttó bérek, bértámogatás

2025 év	Alapbér és védőnői bér	Bértámogatás összege	Bértámogatás százalékos aránya
január	13 051 977 Ft	11 314 800 Ft	87%
február	12 843 007 Ft	9 274 700 Ft	72%
március	21 222 534 Ft	16 341 600 Ft	77%
április	13 692 678 Ft	9 551 700 Ft	70%
május	14 062 068 Ft	9 887 600 Ft	70%
június	15 430 936 Ft	11 556 700 Ft	75%
július	17 861 613 Ft	9 603 800 Ft	54%
augusztus	14 040 692 Ft	9 329 500 Ft	66%
szeptember	14 254 890 Ft	8 707 500 Ft	61%
október	14 597 021 Ft	8 641 400 Ft	59%
Összesen	151 057 416 Ft	104 209 300 Ft	69%

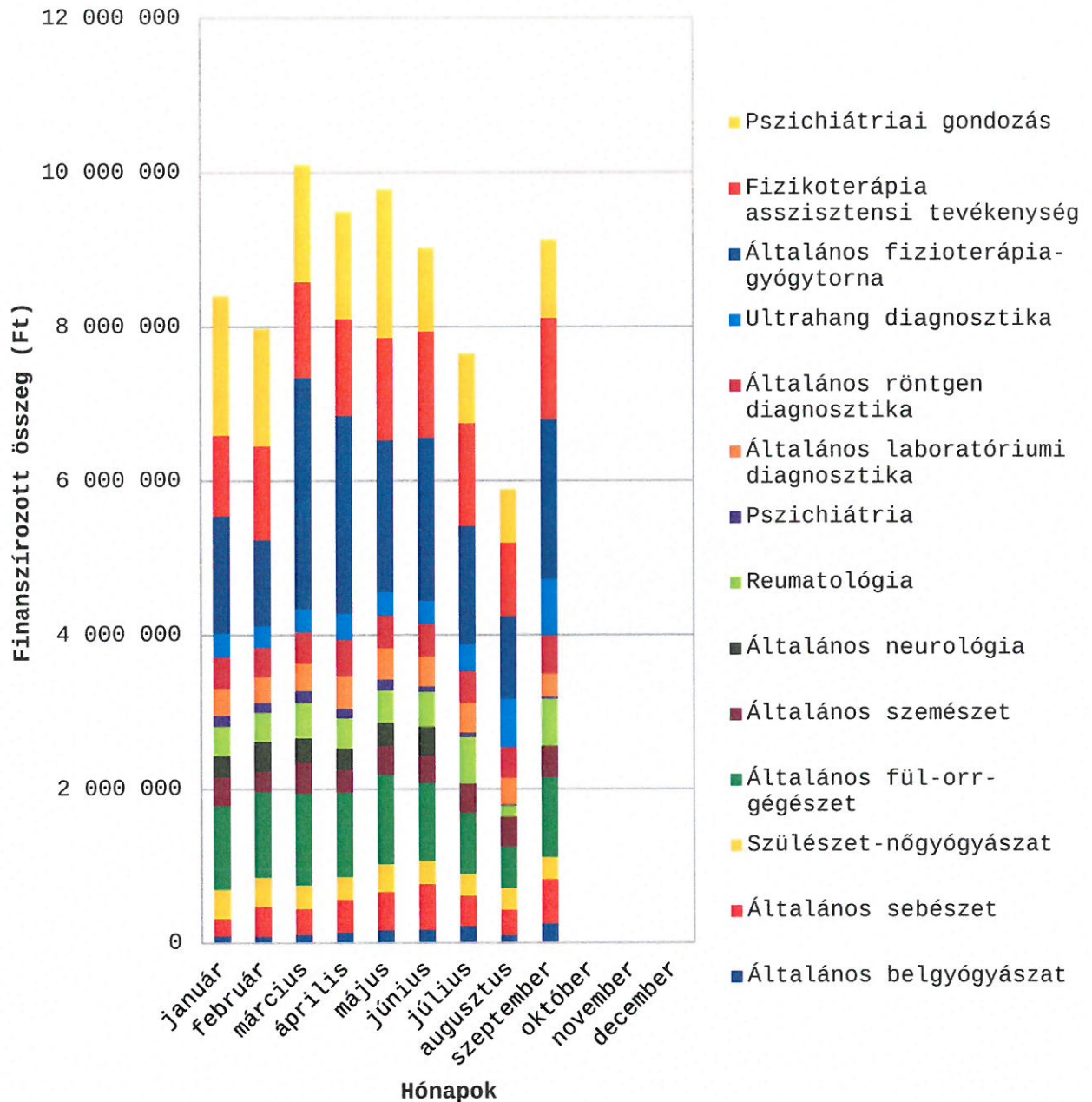
NEAK által fix finanszírozott alapellátások

2025 év	védőnői ellátás	iskolaorvosi ellátás	bértámogatás összege
január	0 Ft	27 300 Ft	27 300 Ft
február	0 Ft	27 300 Ft	27 300 Ft
március	0 Ft	27 300 Ft	27 300 Ft
április	0 Ft	27 300 Ft	27 300 Ft
május	0 Ft	27 300 Ft	27 300 Ft
június	474 700 Ft	27 300 Ft	502 000 Ft
július	474 600 Ft	27 300 Ft	501 900 Ft
augusztus	474 500 Ft	27 300 Ft	501 800 Ft
szeptember	475 100 Ft	27 300 Ft	502 400 Ft
október	473 800 Ft	27 300 Ft	501 100 Ft
november	472 900 Ft	27 300 Ft	500 200 Ft
Összesen	2 845 600 Ft	300 300 Ft	3 145 900 Ft

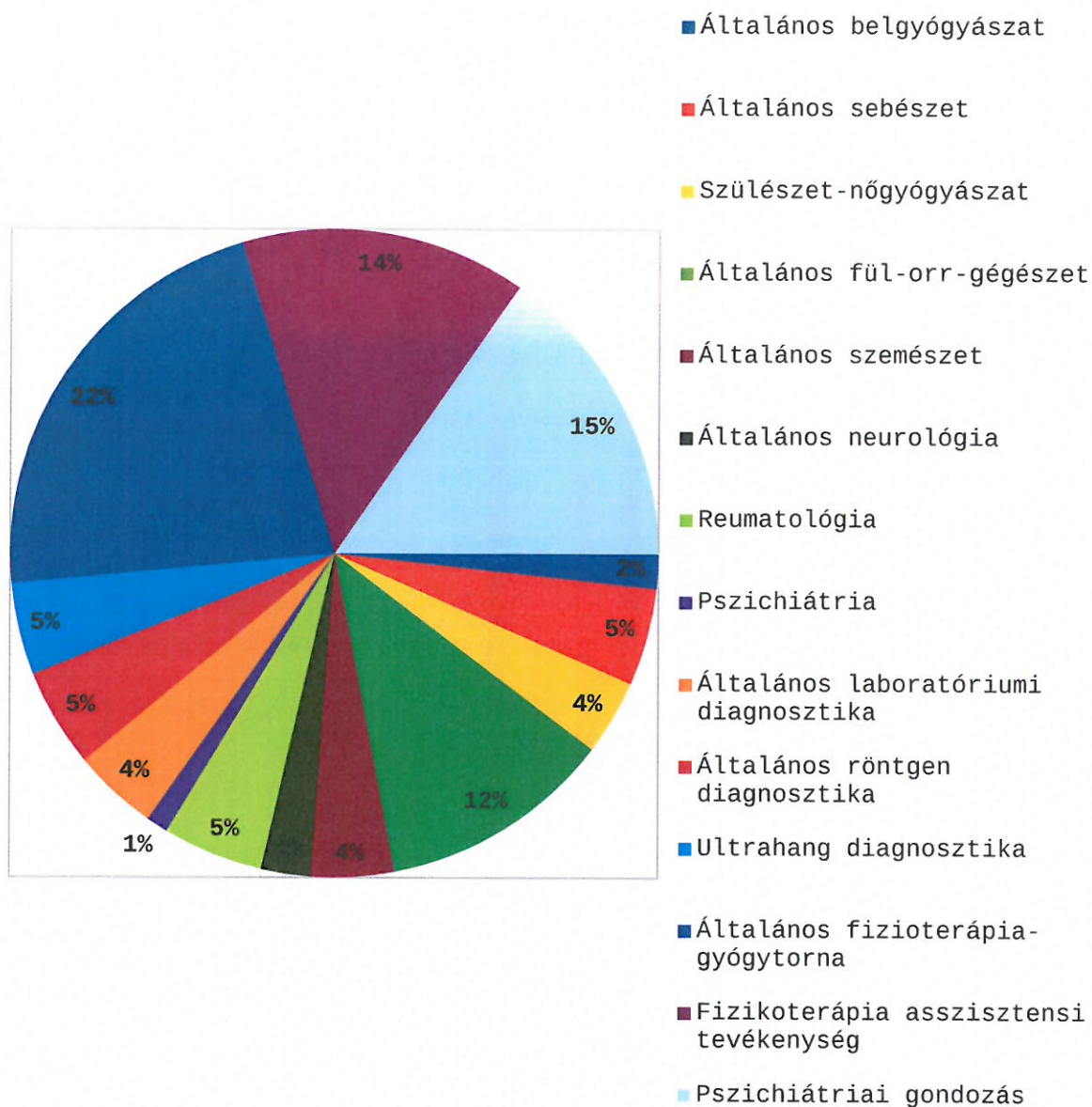
NEAK által finanszírozott ellátások

Az alábbi ábrákon kerül feltüntetésre a 2025. évi Nemzeti Alapkezelő általi finanszírozás, Balatonalmádi Rendelőintézet teljesítménye alapján.

NEAK általi finanszírozás 2025



2025 NEAK finanszírozás megoszlása szakrendelések szerint



A fenti kördiagrammon jól látható, hogy a Balatonalmádi Rendelőintézet a legtöbb NEAK finanszírozást gyógytorna, a pszichiátria, a fizikoterápiás tevékenységek, valamint a fül-orr-gégészeti ellátás után kapja.

A 1. sz. mellékletben a 2024-2025-ös szakrendelésenkénti lebontásban szerepelnek a NEAK finanszírozási adatok.

7. BALATONALMDÁI RENDELŐINTÉZET ÉPÜLETÉVEL KAPCSOLATOS LEGFONTOSABB VÁLTOZÁSOK 2025-BEN

Villámcsapás

2025.04.24-én A villám következtében tönkrement a szerverhelyiségben található tűzfal. Mivel ezek az egységek a teljes informatikai hálózatot szolgálják ki, ezért a rendszer teljesen leállt. A speciális informatikai eszközök pótlása megtörtént az informatikus cég segítségével.

Lift meghibásodás – új szerződés

2025. május hónapban a lift leállása miatt az akkor szerződésben álló karbantartó cég felmérése alapján bruttó 4 millió Ft-os javítási költséget állapított meg. Több független cégtől kértünk ajánlatot, a javítás költsége elenyésző lett. A meglévő szerződés felülbírálatát követően uk a meglévő szerződést, majd 2025.10.01-vel jött létre a Pannonia Building FM Üzemeltető Kft-vel a szolgáltatási szerződés, melynek éves díja is kedvezőbbnek bizonyult egy plusz biztonsági szolgáltatás bevezetése mellett. 2025. 07.01-től új gondnok, karbantartó kolléga érkezett Mentés Balázs személyében, aki szerteágazó gyakorlatias tudásával és pontosságával vette át a gondnoki feladatokat és segíti mindennapjainkat.

Parkolás dolgozói kártyák

A Rendelőintézet parkolójában az ott dolgozóknak fenntartott parkolóhelyek biztosítása érdekében parkoló kártyákat készítettünk a dolgozók része.

Épület állapot

Kazán és fűtési rendszer

Az épület műszaki állapota az 2011-es átadás óta jelentősen leromlott. Több rendszer (épületgépészet, fűtés, használati meleg víz, vízcsövek, elektromos védelmi bevezetések, klímatechnika) részben vagy egészében nem felel meg az üzembiztonsági és egészségügyi követelményeknek. Sok hiba régóta fennáll a rendszeres karbantartás hiánya miatt, mely ez idáig károkat is okozott. Jelenleg az épület 1/3 részében van csak meleg víz.

Vízvezeték-hálózat.

A Balatonalmádi Rendelőintézetben 2025.07.01 napján csőtörés történt, a tűzi vízcső eltörött a második emeleti álmennyezetnél, Jelentős károkat okozva épületben.

Az ázást követő a tűzjelző többszöri bejelzése és a tűzoltóság kivonulása miatt tűzvédelmi ellenőrzés volt. Az ellenőrzés során végigjárták az épületet, a hiányosságok

kat jelezték, amiknek a pótlása, cseréje megtörtént. Ezzel összefüggésben új partnerrel szerződünk a tűzjelző rendszer karbantartására. A vízcsövek nagy valószínűséggel belül teljesen korrodálódtak, ami további törések kockázatát jelentheti.

Elektromos rendszer

A 3 fázisú elektromos rendszer az alábbi védelmi összetevőkre épül:

- diesel áramfejlesztő aggregátor (7M ft) - ami az egész épületet képes lenne ellátni a szünetmentes tápegységekkel együtt áramszünet esetén a folyamatban lévő kritikus orvosi beavatkozások befejezéséig, illetve informatikai adatok lementés - ez azonban jelenleg teljes mértékben üzemképtelen állapotában van, karbantartásra utaló nyomokat nem találtunk.
- rendelőnként biztonsági leválasztó transzformátorok (600 e Ft/db), és szünetmentes tápegységek (350e Ft/db) vannak elhelyezve, de a szünetmentesekből több hiányzik, kettő kivétellel egyik sem üzemel, egy rendelőben a biztonsági transzformátor is zárlatos volt, ami azt jelenti, hogy semmiféle életvédelem nem volt azon a villamos körön. (természetesen a hiba észlelését követően a védelem nélküli kör le lett zárva, a rendelő máshonnan kap áramot hiba kijavításáig)

Split klímák

A karbantartás hiánya miatt a klímaberendezések műszaki állapota használatra nem megfelelőnek bizonyult, az állapotfelmérést követően a még üzemképes berendezések karbantartáson és tisztításon estek át. A klímák fele nem működik, a működők fele is 10 évnél régebbi.

Központi klíma- és légtechnikai rendszer

Az épületbe beépítésre került egy több tízmilliós értékű központi klíma és légcserélő rendszer, ami a rendszeres karbantartás hiánya miatt üzemképtelen, ennek ellenére be volt kapcsolva felesleges áramfogyasztást okozva.

8. ESZKÖZPARK FEJLESZTÉSE

A 2022.09.13-án a Balatonalmádi Kistérségi Egészségügyi Központ Közhasznú Nonprofit Kft Eszközbérleti szerződést kötött a Bluemed Kft-vel, a Philips gyártmányú Philips Affiniti 50G típusú ultrahang-diagnosztikai készülékre. A bérleti szerző-

dés 36 hónap időtartamú, ami havi 438.150,-Ft kiadást jelentett. A szerződés lejáratát követően a cég lehetőséget nyújtott az UH készülék és tartozékai megvásárlására. A vezetőség az önkormányzattal egyeztetve gazdaságosnak ítélte meg ezt a beruházást, így a 2025.09.17-én a UH gép a Rendelőintézet tulajdonába került, ezáltal a havi kiadásaink is csökkentek.

Eszközbeszerzés

A Versenyképes Járások eszközbeszerzésen a Balatonalmádi Rendelőintézet 38.600.000,-Ft összegű támogatást kapott, amelynek eszközbeszerzési listája az Önkormányzat részére egyeztetéseket követően átadásra került. Az igényelt eszközök a hatékonyabb és magasabb színvonalú betegellátást szolgálják majd.

További költségcsökkentést szolgáló intézkedések

A fűtési szezon kezdetekor a kazán megfelelő hőfokának beállításával gazdaságosabbá vált az épület melegen tartása.

Az épület elektromos áram fogyasztása jelentős költségű, havi 700–900 ezer Ft, amelyből hozzávetőleg 300 ezer Ft ismeretlen eredetű. Ennek felkutatása folyamatban van.

A Balatonalmádi Kistérségi Egészségügyi Központ Közhasznú Nonprofit Kft -től átvett mobiltelefont a tarifa csomagja miatt újra használatba vettük, ezzel a recepció eddig vonalas számról történő telefonhívásait kiváltottuk, költségcsökkenés már most észlelhető.

A Rendelőintézetben az eddigi alacsony sebességű internet szolgáltatás nagymértékben lassította a mindennapi munkavégzést, emiatt a szolgáltatást módosítottuk, ezzel együtt egy ingyenes tarifacsomagú mobiltelefon előfizetéssel bővítettük a szerződést, mellyel csökkent a havi telefonköltség.

9. BIZTONSÁGI ELLENŐRZÉSEK, OKTATÁSOK

A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztályának Balatonfüredi Járási Hivatala által 2025.08.11-én ellenőrzés történt a szemészeti rendelőben. Korábban a Balatonalmádi Kistérségi Egészségügyi Központ Közhasznú Nonprofit Kft Minőségbiztosítási Kézikönyvvel nem rendelkezett, ezt figyelemfelhívást követően idén elkészítettük. ISO oktatás a munkavállalók felé megtörtént, a hiányzó dolgozói névtáblák pótlásával együtt.

Dolgozóink részt vettek a kötelező munka- és tűzvédelemi oktatáson 2025.07.24-én. 2025.07.01-én új adatvédelmi biztos került kijelölésre, mely költségtakarékossági szempontból is előnyös volt.

10. TOVÁBBI TERVEK:

Szakma specifikus feladatok: jelenlegi NEAK szerződésre kapacitás bővítés kérése: kardiológia, urológia, klinikai immunológia szakorvosi és podiátria, diétetika és nappali kórházi ellátás keretén belül infúziós kezelés nem szakorvosi órákra.

Labordiagnosztika: a Rendelőintézetnek 2024.07.01 óta van jelenleg is a Synlab Kft-vel szerződése a labordiagnosztikai ellátás biztosítására. A jelenlegi szerződés 2026.04.30-ig érvényes, ezt követően labor beszerzési eljárás kiírása tervezett.

Magánellátás: a járóbeteg szakellátásban még nem lekötött óraszámok maximális kihasználását követően tervezzük a jelenleg csak havi 1x sebészet és heti 2x ultrahang diagnosztika magánrendeléseken túli magánellátási tevékenységi körök bevezetését.

Kommunikáció: facebook oldal aktiválása, kizárólag a páciensek tájékoztatását szolgálva, a Rendelőintézettel kapcsolatos közérdekű információk megosztására honlap folyamatos fejlesztése, felhasználóbarát formátum kialakítása.

Épülettel kapcsolatos: a magas energiaköltségek enyhítésére a lapos tetőn egyszerűen telepíthető komplett napelem rendszer jelenthetne megoldást, technikai részletektől függően, de akár 5 éves megtérüléssel. Ezáltal nemcsak a magas áramfogyasztás költségei szűnnének meg, de akkumulátoros rendszer esetén a rendszer kvázi szünetmentes lehetne, kiváltva a jelenleg amúgy sem működő diesel aggregá-

tort és szünetmentes tápegységeket. Klimatechnika fejlesztés esetén pedig az új hőszivattyús működésű split klímák hatékonyan, akár helységenként programozva tudnának fűteni-hűteni a rendelési idővel összehangolva, akár távolról vezérléssel, jelentős energia-költség hatékonyságot biztosítva. Gondnokunk által készített, a napelemes rendszer megtérülésére szolgáló kalkulációt a 2. sz. melléklet tartalmazza.