

## Kedves Páciensek!

Az Ügyfélkapu használatának változásával kapcsolatban, az EESZT lakossági szolgáltatásainak elérhetőségét illetően az alábbiakra szeretném felhívni a figyelmét.

A **lakossági portál** (<https://www.eeszt.gov.hu/hu/>) és az **EgészségAblak** minden TAJ számmal és elektronikus azonosítással rendelkező állampolgár számára továbbra is egyszerű és kényelmes megoldást nyújt az eReceptek és az egészségügyi dokumentumok megtekintésére és letöltésére, változatlan formában.

A lakossági portál és az EgészségAblak alkalmazás használatakor azt tapasztalhatja, hogy a bejelentkezés gomb megnyomása után, már csak két féle azonosítási mód közül lehet választani, ez a **DÁP mobilalkalmazás és az Ügyfélkapu+ szolgáltatás**.

Így ahhoz, hogy továbbra is hozzáférjen egészségügyi adataihoz, ezek valamelyikével kell rendelkeznie. Aki eddig a korábbi Ügyfélkapu segítségével lépett be, 2025. január 16. után ezt már nem teheti meg. Mindkét szolgáltatás a Belügyminisztériumtól függetlenül, központilag került kifejlesztésre.

Az új azonosítási módokról az alábbi honlapokon tájékozódhat, ahol részletes leírást, és útmutatót talál az alkalmazás feltételeiről.

Az **Ügyfélkapu+** igénylése: <https://ugyfelkapu.gov.hu>

**Digitális Állampolgár mobilalkalmazás (DÁP) esetén:** <https://dap.gov.hu/>

Az egészségügyi szolgáltatásokat a rendszerek továbbra is az állampolgárok által ismert, megszokott módon biztosítják a felhasználók részére. Elképzelhető, hogy a kezdeti időszakban több felhasználónak lesz problémája a bejelentkezéssel. **Amennyiben a felhasználó nem tudja sikeresen elvégezni az azonosítást, úgy azokban az esetekben mindenképpen javasoljuk a kormányablakok megkeresését, vagy a fentebb hivatkozott weboldalak áttanulmányozását** (a honlapon elérhető videó megtekintését), vagy közeli hozzátartozó segítségét.

Üdvözlettel:

  
**Dr. Takács Péter**  
egészségügyi államtitkár



## Ügyfélkapu+

### Váltás Ügyfélkapu+-ra

Az Ügyfélkapu+ az Ügyfélkapu egy biztonságosabb, kétfaktoros azonosítással működő verziója. A szolgáltatás használatához rendelkeznie kell Ügyfélkapu regisztrációval, okostelefonnal vagy tablettel és egy hitelesítő alkalmazással.

### Hitelesítő alkalmazás

Az Ügyfélkapu+ igénylése előtt töltsse le Android eszközére a Google Authenticatort vagy a Microsoft Authenticatort, iOS eszközére a Microsoft Authenticatort.

Ha nincs okostelefonja vagy tablette, a TOTP.APP webes hitelesítő alkalmazást is használhatja.

### Ügyfélkapu+ igénylése

1. Nyissa meg az Ügyfélkaput. Kattintson a Bejelentkezés, majd az Ügyfélkapu gombra.
2. Jelentkezzen be az Ügyfélkapu felhasználónevével és jelszavával.
3. Bejelentkezés után kattintson az Ügyfélkapu+ igénylése gombra, majd a Tovább az Ügyfélkapu+ igényléséhez gombra.
4. A képernyőn megjelenik egy QR-kód. Nyissa meg az okostelefonjára vagy tablettjére telepített hitelesítő alkalmazást, és olvassa be a QR-kódot.
5. Adja meg az Ügyfélkapu jelszavát és a hitelesítő alkalmazás által generált kódot.
6. Kattintson a Tovább gombra, majd a Mentés gombra.
7. Mentse el az úrlapon megjelenő törlőkódot, és kattintson a Befejezés gombra.

Fontos, hogy ezután már csak Ügyfélkapu+-szal tud majd bejelentkezni az állami weboldalakon és alkalmazásokban!

### Bejelentkezés

1. Nyissa meg az Ügyfélkaput, és kattintson a Bejelentkezésre.
2. Kattintson az Ügyfélkapu+ gombra.
3. Adja meg a felhasználónevét és a jelszavát.
4. Nyissa meg az okostelefonjára vagy tablettjére telepített hitelesítő alkalmazást, és adja meg az alkalmazás által generált kódot.

Forrás: <https://kau.gov.hu/dap/sugo/ugyfelkapu-plusz>

## **Gyakran ismételt kérdések**

### **Elvesztettem a telefont, amin a hitelesítő alkalmazás van. Mit tegyek?**

Telefon nélkül nem fogja tudni használni az Ügyfélkapu+-t. Meg kell szüntetnie a szolgáltatást, hogy újra Ügyfélkapuval jelentkezhesen be.

A szolgáltatás megszüntetéséhez az Ügyfélkapu+ igénylése során kapott törlőkódra lesz szükség.

1. Nyissa meg az Ügyfélkaput.
2. Kattintson az Ügyfélkapu+ megszüntetése gombra.
3. Adja meg a felhasználónevét, a jelszavát és az Ügyfélkapu+ igénylése során kapott törlőkódot.
4. Kattintson az Ügyfélkapu+ megszüntetése gombra.

Ha nem tudja a törlőkódot, személyesen a kormányablakokban és az okmányirodáknban vagy videochaten igényelhet új kódot.

### **Véletlenül töröltem a hitelesítő alkalmazást. Mit tegyek?**

1. Nyissa meg az Ügyfélkaput.
2. Kattintson az Ügyfélkapu+ megszüntetése gombra.
3. Adja meg a felhasználónevét, a jelszavát és az Ügyfélkapu+ igénylése során kapott törlőkódot.
4. Kattintson az Ügyfélkapu+ megszüntetése gombra.

Ha nem tudja a törlőkódot, személyesen a kormányablakokban és az okmányirodáknban vagy videochaten igényelhet új kódot.

### **Nincs okostelefonom vagy tabletem. Így is használhatom az Ügyfélkapu+-t?**

Ha nincs okostelefonja vagy tablette, a TOTP.APP webes hitelesítő alkalmazást is használhatja.

Ezt csak abban az esetben ajánljuk, ha más nem fér hozzá az Ön által használt számítógéphez.

Forrás: <https://kau.gov.hu/dap/sugo/ugyfelkapu-plusz>

## **Digitális Állampolgár mobilalkalmazás**

### **Digitális Állampolgár mobilalkalmazás letöltése**

A Digitális Állampolgár mobilalkalmazással felhasználónév és jelszó megadása nélkül jelentkezhet be az azonosítást kérő állami weboldalakon és alkalmazásokban.

1. Töltse le az alkalmazást iOS eszközére az App Store-ból vagy Android eszközére a Google Play-ről.
2. Regisztráljon bármelyik kormányablakban vagy online.
3. Regisztráció után a Digitális Állampolgár mobilalkalmazással jelentkezhet be az állami weboldalakon és alkalmazásokban.

### **Bejelentkezés**

A bejelentkezéshez rendelkeznie kell működő Digitális Állampolgár mobilalkalmazással.

### **Asztali számítógépen, laptopon vagy tableten**

1. A bejelentkezéshez kattintson a DÁP mobilalkalmazás gombra. A felületen hamarosan megjelenik egy QR-kód.
2. Nyissa meg a mobiltelefonján a Digitális Állampolgár mobilalkalmazást.
3. Válassza ki a QR belépés funkciót.
4. Olvassa be a QR-kódot a telefon kamerájával, és engedélyezze a bejelentkezést a felugró értesítésben.

### **Mobiltelefonon**

1. A bejelentkezéshez koppintson a DÁP mobilalkalmazás gombra.
2. Koppintson a DÁP mobilalkalmazás megnyitása gombra.
3. A Digitális Állampolgár mobilalkalmazásban hamarosan megjelenik egy felugró értesítés.
4. Engedélyezze a bejelentkezést a felugró értesítésben.

Forrás: <https://kau.gov.hu/dap/sugo/dap-mobilalkalmazas>